

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Doorlopende Reisverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. **De dekking van de Bijzondere Voorwaarden is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hier premie voor heeft betaald.** Om ervoor te zorgen dat u goed weet waar u wel en niet voor verzekerd bent, raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met een reisverzekering van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

#### **GAAT ER IETS MIS OP REIS?**

Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn op +31 20 65 15 777**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname
- ongeval of ziekte
- eerdere terugkeer
- pech met uw auto, caravan of kampeerauto

Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

#### **HEEFT U EEN DOKTER NODIG?**

Bel dan met de Europeesche Hulplijn. U wordt verwezen naar een betrouwbare dokter. U hoeft dan niet direct voor uw behandeling te betalen. Wil de dokter dat u de rekening toch direct betaalt? Vraag dan een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

#### **EXTRA KOSTEN**

Maakt u onverwacht extra reis- en/of verblijfkosten? Bel dan altijd de Europeesche Hulplijn.

#### **NEEM ALTIJD UW CREDITCARD MEE**

Wilt u op reis bijvoorbeeld een auto huren? Dan lukt dat vaak niet zonder creditcard.

#### **DIEFSTAL OF VERLIES VAN BAGAGE TIJDENS DE REIS?**

Doe direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel.

#### **SCHADE AAN BAGAGE OF BAGAGE KWIJT TIJDENS VERVOER?**

Vraag direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het 'Property Irregularity Report'. Bewaar beschadigde artikelen tot de schade is afgehandeld.

#### **WILT U UW REIS ANNULEREN?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan de dokter of hij denkt dat de reis kan doorgaan. Ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

#### **HOE CLAIMT U EEN BAGAGESCHADE?**

Bel 020 - 651 5505 en uw schade wordt meteen afgehandeld. Uniek daarbij is dat u, naast een uitkering in geld, ook kunt kiezen voor een vervangend artikel tegen voordelige internetprijzen. Zorg dat u uw verzekeringsbewijs (polis, boekingsbevestiging, pasje), nota's, politierapporten en andere bewijsstukken bij de hand heeft als u belt.

#### **HOE CLAIMT U ANDERE SCHADES?**

Heeft u tijdens uw reis geneeskundige- of tandheeskundige kosten of extra reis- of verblijfkosten moeten maken? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier. U kunt dit formulier downloaden op [www.europeesche.nl](http://www.europeesche.nl). Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Wij bedanken u voor het vertrouwen in de Europeesche.

**Wij wensen u veel reisplezier!**